



# CODICE ETICO

**Emesso ed approvato da:** Amministratore di ESAPT srl

**In data:** 02/01/2019

**Resp. RGQ**

*Lusetti Sergio*

**CEO**

*Lusetti Davide*

## SOMMARIO

1.	PREMESSA .....	3
2.	MISSION .....	3
3.	VISION .....	4
4.	DESTINATARI .....	4
5.	VALORI ETICI .....	4
6.	PRINCIPI A CUI FARE RIFERIMENTO .....	5
7.	RESPONSABILITÀ .....	6
8.	RAPPORTI COI RESPONSABILI AZIENDALI .....	6
9.	RISORSE UMANE .....	7
10.	CONFLITTO D'INTERESSI .....	8
11.	RAPPORTI CON CLIENTI E FORNITORI .....	8
12.	OSSERVANZA DEL CODICE .....	9
13.	DIFFUSIONE .....	9

## ***1. Premessa***

I documenti che definiscono l'etica in Azienda sono la carta dei diritti e dei doveri morali che definisce la responsabilità etico-sociale di ogni partecipante all'organizzazione Aziendale. Il mezzo con cui l'Azienda intende prevenire comportamenti irresponsabili o illeciti da parte di chi opera in nome per conto dell'Azienda stessa.

Introduce una definizione chiara ed esplicita delle proprie responsabilità etiche e sociali verso tutte le parti interessate e coinvolte direttamente o indirettamente nell'attività Aziendale.

I destinatari di questi strumenti, tutti i collaboratori Aziendali sia interni che esterni a partire dalla proprietà fino all'ultimo operatore, sono pertanto invitati a prenderne visione, alla loro comprensione e pertanto invitati al rispetto dei valori e dei principi degli stessi. Sono tenuti a tutelare e preservare, attraverso i propri comportamenti, la rispettabilità e l'immagine della ESAPT srl, nonché l'integrità del suo patrimonio umano ed economico.

Perché un'etica Aziendale?

Perché definire un'etica Aziendale. Perché in Azienda trascorriamo la maggior parte del tempo della nostra vita. Perché abbiamo scelto di essere un gruppo e per crescere è necessario avere regole morali e dei valori condivisi da tutti. Gli strumenti inerenti all'etica Aziendale non sostituiscono e non prevalgono sulle leggi vigenti e/o sul contratto collettivo applicabile ai lavoratori di ESAPT srl, ma ad essi si affiancano con forza.

Questo breve documento nella intenzione dell'Azienda ne vuole essere un breve riassunto a promemoria.

## ***2. Mission***

La nostra mission aziendale è la realizzazione di prodotti elettronici c/terzi.

Tutto questo vantando una organizzazione formata da persone esperte che grazie alla profonda esperienza e competenza acquisita, possono soddisfare quelle che sono le esigenze espresse ed anche non espresse del Cliente, creando valore per l'Azienda i collaboratori ed il territorio, nella consapevolezza del rispetto dei principi etici e delle regole di condotta espressi.

### 3. Vision

Essere il miglior partner possibile dei nostri Clienti, attraverso la ricerca e fornitura di un servizio sempre più efficace ed efficiente che possa soddisfare le esigenze richieste, ma anche le esigenze inesprese da parte del cliente.

Attraverso gli strumenti implementati in Azienda, *ESAPT srl* punta al perseguimento della qualità in qualsiasi aspetto dell'attività Aziendale. La *ESAPT srl* segue le linee guida definite dalla normativa UNI EN ISO 9001, che identifica una serie di normative e linee guida atte a definire i requisiti per la realizzazione di un sistema di gestione della qualità, al fine di regolare i processi Aziendali, migliorandone l'efficacia e l'efficienza nella realizzazione dei prodotti e/o nell'erogazione del servizio ed ottenendo una soddisfazione del Cliente sempre a livelli più elevata.

### 4. Destinatari

Gli strumenti Etici si applicano e sono vincolanti per i Soci, i componenti degli Organi Sociali, gli Amministratori, i Responsabili Aziendali ed i collaboratori tutti sia interni che esterni, facenti parte dell'organizzazione Aziendale.

*ESAPT srl* si adopera affinché i Clienti e Fornitori, collaboratori, cittadini, istituzioni pubbliche ed ogni altro soggetto coinvolto nelle attività di *ESAPT srl* adottino un comportamento ispirato alle medesime norme di condotta, elencate negli strumenti Etici e qui succintamente richiamate.

È dovere di tutti i destinatari conoscere il contenuto degli strumenti etici, comprenderne il significato ed attivarsi per chiedere eventuali chiarimenti in merito.

### 5. Valori Etici

*ESAPT srl* vuole formalizzare l'impegno comportarsi secondo i seguenti valori etici:

- |                           |                        |                     |
|---------------------------|------------------------|---------------------|
| - Riservatezza            | - Trasparenza          | - Onestà, integrità |
| - Equità                  | - Eguaglianza          | - Imparzialità      |
| - Diligenza               | - Legittimità Morale   | - Rispetto          |
| - Protezione della Salute | - Tutela dell'Ambiente | - Coinvolgimento    |
| - Tutela della Persona.   |                        |                     |

## **6. Principi a cui fare riferimento**

Predisponendo gli strumenti etici, *ESAPT srl*, vuole esprimere l'impegno trasmesso nel rispetto delle leggi nello svolgimento dell'attività Aziendale. E' importante, però, sottolineare quelli che sono i principi a cui la società fa riferimento ogni giorno, di modo che i destinatari del codice possano comprendere le proprie responsabilità etiche:

- **Riservatezza** delle informazioni di cui l'Azienda entra in possesso;
- **Trasparenza** nei confronti di qualsiasi rapporto svolto verso le parti interessate;
- **Protezione della Salute** dei collaboratori vero patrimonio Aziendale;
- **Rispetto inteso** come trasparenza, sincerità e comprensione verso i collaboratori, la critica deve essere solo costruttiva e migliorativa, mai contro la persona;
- **Coinvolgimento** del proprio collaboratore, per essere orgogliosi di appartenere all'Azienda;
- **Umiltà e gioco di squadra**, nulla mai per scontato e sentirsi parte di una squadra e non singoli operatori;
- **Integrità ed etica**, correttezza, onestà ed imparzialità sono alla base dei nostri comportamenti sia all'interno che verso l'esterno;
- **Valorizzazione delle persone** rispettiamo le persone e forniamo opportunità per consentire a ciascuno di esprimere le proprie potenzialità;
- **Trasparenza** sappiamo ascoltare e comunichiamo con le persone in modo aperto ed informale, siamo flessibili e rispettiamo le regole;
- **Innovazione** vogliamo essere innovativi nelle soluzioni di prodotto, processo e servizio da proporre ai nostri clienti, fornitori e collaboratori;
- **Responsabilizzazione** ciascuno di noi dà sempre il meglio per fornire il proprio contributo al successo Aziendale perché guidato dalla passione per il proprio lavoro e perché privilegiamo la sostanza alla forma;
- **Appartenenza** siamo fieri della nostra storia ed orgogliosi di operare in una Azienda che produce risultati, che rispetta l'ambiente, le persone ed agisce al servizio del cliente;
- **Velocità di reazione** siamo coscienti che la nostra Azienda deve sapersi adeguare ad un mondo che cambia sempre più velocemente;
- **Spirito di sacrificio** quando necessario sappiamo soffrire per raggiungere gli obiettivi comuni;
- **Profitto** condividiamo il principio che la profittabilità dell'Azienda è il fondamento del suo e nostro sviluppo futuro.

## **7. Responsabilità**

Il CdA della società, nella consapevolezza delle proprie responsabilità, si ispira ai principi contenuti dei strumenti etici Aziendali deliberati, ispirando la propria attività a valori di onestà, integrità nel perseguimento degli obiettivi Aziendali, lealtà, correttezza, rispetto delle persone e delle regole, collaborazione reciproca.

L'impegno Aziendale, degli Amministratori e di chi ricopre incarichi di referente di reparto, è la conduzione responsabile della società nel perseguimento dei fini aziendali, ossia la creazione di valore attraverso un sistema di condivisione degli obiettivi strategici-operativi propri della Mission di *ESAPT srl*, in cui i diversi ruoli di gestione, coordinamento, indirizzo e controllo trovano un armonico equilibrio.

## **8. Rapporti coi Responsabili Aziendali**

*ESAPT srl* chiede a tutti i responsabili Aziendali interni ed esterni:

un comportamento ispirato ad autonomia e indipendenza, fornendo informazioni corrette;

un comportamento ispirato ad integrità, lealtà e senso di responsabilità nei confronti della società;

la consapevolezza del ruolo;

la condivisione degli obiettivi e spirito critico, al fine di garantire un contributo personale significativo.

La legittima manifestazione di posizioni divergenti non può e non deve andare ad intaccare l'immagine Aziendale, il prestigio e gli interessi della società, difesi e sostenuti dalla Proprietà e dagli organi di vertice.

Le informazioni ricevute per ragioni di servizio sono considerate riservate e ne è vietato ogni uso non derivante dall'espletamento delle funzioni cui ciascuno è preposto.

Gli impegni di lealtà e riservatezza assunti accettando la carica all'interno dell'Azienda, vincolano le persone anche successivamente alla cessazione del rapporto con la società.

## **9. Risorse Umane**

La proprietà aziendale richiede ai propri collaboratori e amministratori, il puntuale rispetto dei principi di comportamento, dei valori e delle responsabilità ad essi riferibili nel corso dell'erogazione della prestazione lavorativa.

La direzione Aziendale si impegna a realizzare condizioni di lavori funzionali, alla tutela della integrità psico-fisica e della salute di ogni collaboratore ed al rispetto della loro personalità morale, evitando discriminazioni, illeciti condizionamenti o indebiti disagi.

L'Azienda adotta criteri di merito, di competenza e comunque strettamente professionali per qualunque decisione relativa al rapporto di lavoro con i propri collaboratori interni ed esterni. Pratiche discriminatorie nella selezione, assunzione, formazione, sviluppo e retribuzione del personale, nonché ogni forma di nepotismo o di favoritismo, sono espressamente vietate. Ogni assunzione o promozione viene effettuata rispettando criteri di merito e di competenza o di serietà professionale.

Il principale fattore di successo dell'Azienda è dato dal contributo professionale ed organizzativo che ciascuna delle risorse umane impegnate assicura. Tutto il personale e collaboratori interni ed esterni di *ESAPT srl*:

impronta la propria attività, qualunque sia il proprio livello di professionalità connesso al ruolo Aziendale, al più elevato grado di efficienza, attenendosi alle disposizioni operative definite; adegua i propri comportamenti interni ed esterni ai principi ed ai valori di cui agli strumenti etici di *ESAPT srl*, nella consapevolezza delle responsabilità che l'Azienda richiede nel corso dell'erogazione della prestazione lavorativa;

assume nei rapporti tra colleghi comportamenti improntati ai principi di civile convivenza e di piena collaborazione e cooperazione, considera la riservatezza principio vitale dell'attività.

Sono vietati:

l'adozione di atteggiamenti che possano compromettere l'immagine dell'Azienda;

l'uso di beni aziendali per scopi diversi da quelli ad essi propri ovvero per uso personale;

la diffusione a terzi o l'uso a fini privati o comunque improprio di informazioni e notizie riguardanti il servizio, Clienti o Fornitori di *ESAPT srl*;

l'espletamento di mansioni lavorative o altro al di fuori del lavoro aziendale, anche a titolo gratuito, anche se non in contrasto o in concorrenza con l'Azienda, fatto salvo autorizzazioni specifiche dell'Amministratore di *ESAPT srl*.

L'interruzione o la risoluzione del rapporto lavorativo con l'Azienda, indipendentemente dalla causa, non giustificano la rivelazione di informazioni riservate o l'esternazione di considerazioni che possano arrecare danno all'immagine ed agli interessi di *ESAPT srl*.

Il sistema dei controlli contribuisce a migliorare l'efficienza dei processi aziendali ed è pertanto obiettivo comune di tutti i livelli della struttura organizzativa concorrere al suo efficace funzionamento,

mediante il puntuale rispetto delle procedure interne, definite dal manuale SGQ , in modo da consentire la più agevole individuazione dei punti di responsabilità.

## **10. Conflitto d'Interessi**

Un conflitto di interessi è qualsiasi attività che risulta essere in contrasto con gli obiettivi aziendali di *ESAPT srl*.

I collaboratori di *ESAPT srl* non possono lavorare o fornire consulenze in modo diretto o indiretto a un concorrente o impegnarsi in attività in competizione con gli interessi economici di *ESAPT srl*, incluso attività per un fornitore. I collaboratori dell'azienda non possono utilizzare le informazioni che per ragioni di servizio, sono di loro conoscenza, per qualsiasi attività esterna alla *ESAPT srl*.

L'ex collaboratore aziendale rimane sempre e comunque soggetto alle restrizioni sull'uso e sulla divulgazione di informazioni di proprietà dell'Azienda o dei suoi Clienti.

## **11. Rapporti con Clienti e Fornitori**

I Clienti sono la più importante risorsa di *ESAPT srl*. L'Azienda presenta come obiettivo primario la soddisfazione delle richieste ed aspettative dei Clienti, proponendo a prescindere un innalzamento continuo della qualità dei prodotti e dei servizi forniti.

Correttezza, professionalità, efficienza, serietà e affidabilità costituiscono la base per l'instaurazione di un valido rapporto con Clienti e Fornitori e Collaboratori Esterni, la cui scelta viene operata in funzione di valutazione basate su elementi di riferimenti oggettivi.

*ESAPT srl* garantisce il trattamento dei dati personali e sensibili relativi ai propri collaboratori ed ai terzi secondo i criteri previsti dalla normativa vigente in materia di privacy; si impegna a creare un ambiente di lavoro che garantisca condizioni rispettose della dignità personale e nel quale le caratteristiche dei singoli non possano dare luogo a discriminazioni o condizionamenti.

## **12. Osservanza del Codice**

L'osservanza delle norme etiche che *ESAPT srl* si è data, è parte essenziale delle obbligazioni contrattuali dei propri collaboratori.

Nei contratti di collaborazione è incluso l'obbligo all'osservanza dei principi etici. La violazione di queste disposizioni da parte dei prestatori di lavoro costituisce inadempimento delle obbligazioni contrattuali e potrà determinare a seconda dei casi l'applicazione di sanzioni e/o provvedimenti disciplinari, la risoluzione del rapporto, l'applicazione di penali o il risarcimento del danno procurato. Nessuno deve mai presumere di poter ignorare le norme ritenendo che ciò sia nell'interesse dell'Azienda, inoltre nessuno all'interno dell'Azienda gode dell'autorità di impartire ordini o direttive in violazione degli strumenti etici di cui si è dotata l'Azienda.

## **13. Diffusione**

L'Amministratore assicura la massima diffusione del codice presso i propri collaboratori, i consulenti esterni, i revisori, commercialisti, fornitori, fornendo il necessario supporto interpretativo delle disposizioni ivi contenute. Si impegna, in caso di necessità, ad attuare eventuale revisione degli strumenti etici deliberati, dando pronta diffusione a tutti gli interessati. Strumenti approvati dal legale rappresentante di *ESAPT srl*, presidente del CdA.