



POLITICA DELLA QUALITÀ

La **ESAPT SRL** da tempo opera nel campo dell'elettronica di base applicata conto-terzi .

In questo campo ESAPT ha conseguito tangibili successi che la hanno portata a garantirsi uno spazio di mercato consolidato da Clienti estremamente fedeli. Questo ha portato una naturale evoluzione aziendale, con cospicui investimenti in tecnologia ed hanno determinato le forme organizzative dell'Azienda, con una definizione di competenze, responsabilità e ruoli.

Il mercato in cui opera ESAPT è caratterizzato da una concorrenza molto ampia, qualificata o meno.

ESAPT, non volendo competere sulla base del puro prezzo, si presenta con un servizio migliore che si configura con la capacità di risposte organizzative efficaci ed un ottimo livello di qualità del prodotto.

L'Azienda si è organizzata per presentare i connotati tipici della gestione “*Market-In*”, in modo da garantire la soddisfazione di quelle che sono le esigenze ed aspettative del Cliente. Ciò comporta la capacità di riconoscere a tutti i livelli le differenze fra le aspettative del Cliente e le prestazioni aziendali, in modo da innescare un ciclo virtuoso del miglioramento continuo, analizzando le proprie debolezze per portare l'Azienda verso livelli più elevati di efficienza.

Questa attenzione verso il miglioramento pone le basi del SGQ definito, per l'ottimizzazione della gestione delle risorse aziendali.

Il personale è chiamato a fornire un contributo essenziale e permanente a questo processo, nella logica del coinvolgimento nel conseguimento degli obiettivi.

L'amministrazione è garante che tutta la struttura recepisca queste direttive.

La direzione garantisce il suo impegno:

- sulle risorse economiche ed organizzative, strutturali, strumentali, informatiche;
- sulla formazione, crescita e parità delle risorse;
- sulla soddisfazione del cliente, sull'identificazione delle sue esigenze, presenti e future;
- seguire specifici standard definiti dalle norme ed incrementati da criteri di sostenibilità ed etica;
- verso una Politica per la salute e sicurezza sul lavoro;
- garantire il rispetto delle norme ambientali;
- per la revisione periodica della Politica Aziendale;
- sulla comunicazione e condivisione;
- sul miglioramento continuo;
- a stabilire nell'organizzazione dei processi per la consultazione e partecipazione dei propri collaboratori, inerentemente al SGQ che per la salute e sicurezza sul lavoro;
- a programmare, almeno annualmente un incontro con tutte le risorse per la condivisione di informazioni documentate, assieme agli obiettivi, risultanze degli audit, andamenti e contesto aziendale, valutazione rischi ed opportunità, non conformità.

La Direzione si impegna ad assicurare che questa Politica sia sempre:

- disponibile come informazione documentata, sul server;
- comunicata all'interno dell'organizzazione, il presente documento è esposto nella bacheca aziendale;
- compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutti gli stakeholder
- disponibile alle parti interessate, per quanto appropriato;
- pertinente e appropriata.

Sassuolo, 13 Febbraio 2023

CEO Lusetti Davide
Lusetti Davide

RSQ Lusetti Sergio
Lusetti Sergio